

ANWENDUNGSREPORT



„Mit dem ACBIS Online-Portal und dem ePOS-Konfigurator haben wir eine erhebliche Effizienzverbesserung der Prozesse in der Angebots- und Auftragsbearbeitung für uns und unsere Kunden erreicht.“

Erfolgreich im Einsatz: ACBIS Online-Portal mit dem ePOS-Konfigurator
 Björn Tepasse, Teamleiter Kundenbetreuung Inland,
 Andreas Hochstay, EDV/Variantenmanagement,
 Burkhard Hessing, Geschäftsführer Bereiche Vertrieb & Marketing,
 Kathrin Schmitz, Ansprechpartnerin LEBolution-Hotline (v.l.)



LEBO SETZT AUF ACBIS

Das ACBIS Online-Portal hilft dem Hersteller Lebo Aufträge für kundenindividuelle Innenraum-Türen und Zargen schnell und einfach zu erfassen und geprüft zur Produktion an das ERP-System Sage b2 weiterzuleiten. Über das ACBIS Online-Portal können die mehr als 200 Fachhändler mit dem integrierten ePOS-Konfigurator Innenraum-Türen und Zargen konfigurieren, in Kenntnis ihrer Einkaufspreise die Verkaufspreise festlegen und Angebote für ihre Kunden erstellen. Wird aus dem Angebot eines Händlers ein Auftrag so erfolgt bereits vom Händler eine Umwandlung des Angebotes in einen Auftrag, der nun direkt über das ACBIS Online-Portal (B2B) an das ERP-System zur Produktion übertragen wird.



BRANCHE:

Bau-Nebenbranche
 Hersteller von Türen und Zargen



ANWENDUNG IM BERICHT:

ACBIS Online-Portal (B2B)
 ePOS-Produktkonfigurator

Beste Unterstützung für den Fachhandel

Mit dem **ePOS-Produktkonfigurator** werden über 500.000 Tür- und Zargenvarianten in der Angebotserstellung und Auftragserfassung schnell & fehlerfrei im Innendienst sowie im Fachhandel abgewickelt.

Lebo fertigt eine große Auswahl an Türausführungen (Standardtüren, Stiltüren, Designtüren und technische Türen). Lebo bietet die Auswahl aus vielfältigen Oberflächen (Dekorfolie, CPL, HPL) sowie lackierte und furnierte Türen. Das insgesamt breiteste Angebot an Weisslacktüren kommt aus dem Hause Lebo. Im Bereich der technischen Türen werden u.a. Brandschutztüren produziert. Die vollständige Produktion von Türen- und Zargen erfolgt im Hause Lebo.

Lebo pflegt intensive Partnerschaften zum Fachhandel. Davon profitieren insbesondere die gemeinsamen Endkunden. Sie erhalten eine kompetente Produktberatung und professionellen Service durch den Lebo-Fachhandel.

Türen werden nach Kundenauftrag gefertigt. Lagertüren aus einem Lagerbestand von über 40.000 Teilen stehen für die schnelle Auslieferung am Folgetag bereit. Mit einem flexiblen Umrüstprogramm können Türen vom Lager angepasst werden, z.B. durch 3-teilige Bänder, Schlösser, Lüftungsgitter und Spionloch-Bohrungen). Zielsetzung aller Maßnahmen ist die schnellstmögliche Lieferfähigkeit. Um schnell liefern zu können muss auch in der vorgelagerten Auftragserfassung ein Auftrag schnell, fehlerfrei und vollständig erfasst werden.



Phasen der Anwendungsrealisierung:

› PHASE 1: INTERNE AUFTRAGSERFASSUNG

Hoher Aufwand und Performanceprobleme bei der Auftragserfassung von Tür- und Zargenvarianten führten zur Kontaktaufnahme mit der ACBIS GmbH, um gemeinsam Verbesserungsmöglichkeiten zu prüfen. Da im Hause Lebo das ERP-System Sage b2 eingesetzt wird und ACBIS als Partner für Konfigurationsanwendungen mit Sage zusammenarbeitet, war es schlüssig, mit einem Anbieter Lösungen zu entwickeln, der bereits Erfahrungen mit dem ERP-System vorweisen konnte. Nach Analyse der vorliegenden Probleme wurde ein Vorgehenskonzept in 2 Phasen erstellt. In einer ersten Phase wurde als Online-Lösung ein Auftragserfassungssystem geschaffen, in dem die komplexen Varianten von Türen und Zargen schnell und effizient erfasst und geprüft an das ERP-System Sage b2 übergeben

wurden. Durch Einsatz des ePOS-Konfigurators integriert im Auftragserfassungssystem war es möglich, die bereits im ERP-System b2 enthaltenen Konfigurationsregeln zu übernehmen und im ACBIS Online-Auftragserfassungssystem auszuführen. Die Übernahme der Konfigurationsregeln von Sage b2 nach ACBIS ePOS arbeitet stabil und effizient. Damit war es möglich die Regelwerkpflege auch weiterhin an einer Stelle – im ERP-System Sage b2 – vorzunehmen.

Die Kommunikation der ACBIS-Anwendung mit dem ERP-System Sage b2 erfolgt über Web-Services, die in Abstimmung mit der ACBIS von Sage entwickelt wurden. In dieser ersten Phase arbeiten ausschließlich Lebo-Mitarbeiter mit der browserbasierten Online-Auftragserfassung.

Mit der ACBIS Online-Auftragserfassung wurde bereits eine wesentliche Verbesserung der Performance in der Auftragserfassung erreicht und damit die Voraussetzung für die Bewältigung einer steigenden Anzahl von Aufträgen geschaffen. Das Online-Auftragserfassungssystem wird von den Lebo-Mitarbeitern als eine sehr große Hilfe beurteilt, da sogenannte Schnellerfassungsdialoge die Erfassungsarbeit erheblich erleichtert und beschleunigt haben.

„Mit der Zusammenarbeit sind wir sehr zufrieden – die Software arbeitet performant und stabil. Erweiterungen und Änderungen können direkt mit den ACBIS-Mitarbeitern besprochen und kurzfristig realisiert werden.“



Branche: Bau-Nebenbranche

Mitarbeiter: 250

Spezialgebiet: Hersteller von Türen und Zargen



Sehr zufrieden mit der Einführung des ACBIS Online-Portal bei Lebo und dem Service der ACBIS

Burkhard Hessing, Geschäftsführer
Vertrieb & Marketing

Phasen der Anwendungsrealisierung:**› PHASE 2: B2B-PORTAL FÜR HÄNDLER**

Bereits in Phase 1 des Vorhabens wurde eine Browserbasierte Anwendung realisiert, um im folgenden Schritt ein B2B-Online-Portal für den Fachhandel zu schaffen. In diesem Portal können Fachhändler Angebote für ihre Kunden (Endkunden) erstellen, verwalten und falls erforderlich ändern. Mit hinterlegten Vorlagen kann der Fachhändler Angebote mit eigenem Briefpapier und Logo erstellen, ausdrucken oder direkt per E-Mail an den Endkunden versenden. Nach einer Anmeldung des Fachhändlers im B2B-Portal werden Preise (Einkaufspreise des Händlers) bezogen auf die mit diesem Händler getroffenen Vereinbarungen angezeigt. Auf der Basis seiner Einkaufspreise kalkuliert der Händler seine Verkaufspreise für das Angebot.

Erhält der Fachhändler vom Endkunden den Auftrag überträgt der Händler das Angebot zum Auftrag und löst eine Online-Bestellung bei Lebo aus. Im Hause Lebo wird die online eintreffende Bestellung an das interne Auftragserfassungsportal übertragen und eine Auftragsbestätigung erzeugt, die automatisiert per E-Mail oder Fax an den Händler gesendet wird. Erfolgt kein Storno der Bestellung innerhalb einer festgelegten Spanne wird der Auftrag an das ERP-System Sage b2 zur Produktionsausführung übertragen. Über das Verfahren können sowohl konfigurierbare Türen und Zargen inkl. Zubehör als auch Käufe von Lagerware abgewickelt werden.



Dem Fachhändler steht auch eine Funktion zur Übertragung der Auftragsdaten in sein Warenwirtschaftssystem zur Verfügung. Datenschnittstellen für die Systeme Allgeier und Navision sind verfügbar, weitere sind in Planung.

Details dieser Anwendung inkl. YouTube-Filme mit Bedienungsanleitungen sind unter www.lebovolution.de zu sehen.

Gegenwärtig sind im B2B-Portal (Internetportal) über 200 Händler angemeldet. Auch der Lebo-Innendienst nutzt das Online-Portal mit erweiterten Berechtigungen. Es werden mehr als 200 Aufträge mit durchschnittlich 5 Konfigurationspositionen pro Tag online abgewickelt. Ca. 1000 Konfigurationsvorgänge werden pro Tag vom B2B-Portal ausgeführt. Die Händler erstellen im B2B-Portal ca. 1000 Angebote im Monat für ihre Kunden.

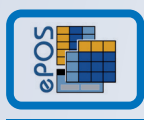
Mit der Zusammenarbeit mit der ACBIS ist man sehr zufrieden. Die Software arbeitet performant und stabil. Erweiterungen und Änderungen können direkt mit den ACBIS-Mitarbeitern besprochen und kurzfristig realisiert werden.

Im weiteren Ausbau der Anwendung ist das Ausrollen auf weitere Länder in Arbeit. In anderen europäischen Ländern gelten teilweise andere Standards und andere Lieferwege, die berücksichtigt werden müssen.



**Infos zum ePOS
Produktkonfigurator ›**

ePOS – Vorteile bei LEBO auf einen Blick



- › Angebotserstellung und Auftragserfassung für Türen und Zargen sind online zu jeder Zeit für Lebo-Mitarbeiter und Wiederverkäufer (Händler) verfügbar
- › Die Spezifikation von Türen und Zargen erfolgt über den ePOS-Konfigurator vollständig und fehlerfrei ohne dass hierbei Spezialwissen beim Wiederverkäufer erforderlich ist.
- › Eine große Anzahl von Aufträgen wird über das ACBIS-Online-Portal schnell und sicher erfasst und zum ERP-System Sage b7 übertragen.
- › Mit dem Einsatz des ACBIS-Online-Portals wurde eine Reduzierung des Erfassungsaufwandes, die Beschleunigung des Auftragsprozesses sowie Fehlervermeidung erreicht. Die Gesamtanzahl der inzwischen über das Portal abgewickelten Aufträge wäre ohne dieses Portal nicht machbar gewesen.
- › Das ACBIS-Online-Portal (B2B) erleichtert die Arbeit des Händlers und reduziert seinen Aufwand zur technischen Klärung sowie der Bestellabwicklung, was eine verbesserte Kundenbindung / Händlerbindung bedeutet.



Ihr Nutzen beim Einsatz des des ePOS-Konfigurators

- › Reduzierung des Aufwandes, der Fehler und der Bearbeitungszeit von Angeboten und Aufträgen. Kunden berichten über Aufwandsreduzierungen von über 50%
- › Einfache Erstellung und Pflege von Konfigurationsanwendungen durch Ihre Mitarbeiter aus Vertrieb, Marketing, Produktmanagement und Konstruktion
- › Sichere und nachvollziehbare Auslegung von Variantenprodukten, Durchführung einer Kalkulation, Generierung von Stücklisten usw.
- › Automatisierte Auslegung ohne Spezialistenwissen
- › Die Auslegung (Produktkonfiguration) ist überall verfügbar (im ERP-System, Offline auf dem Notebook, im Internet auf PC und Tablet)
- › fehlerfreie und vollständige Angebote und Aufträge
- › Standardisierung der Produktauslegung
- › Verbesserung der Qualität (Änderungen erfolgen an einer Stelle) und erhöhte Kundenzufriedenheit
- › Mehr Kundennutzen durch schnelle, richtige und vollständige Angaben zu Produkt und Preis



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir zeigen Ihnen, wie Sie durch eine Konfigurationsanwendung Ihre Angebots- und Auftragsbearbeitung vereinfachen, verbessern und beschleunigen können.

www.acbis.de

ACBIS GmbH

Advanced Business Solutions
Neureuter Straße 37 b
76185 Karlsruhe

Tel +49 (721) 957 952-0
Fax +49 (721) 957 952-29
vertrieb@acbis.de