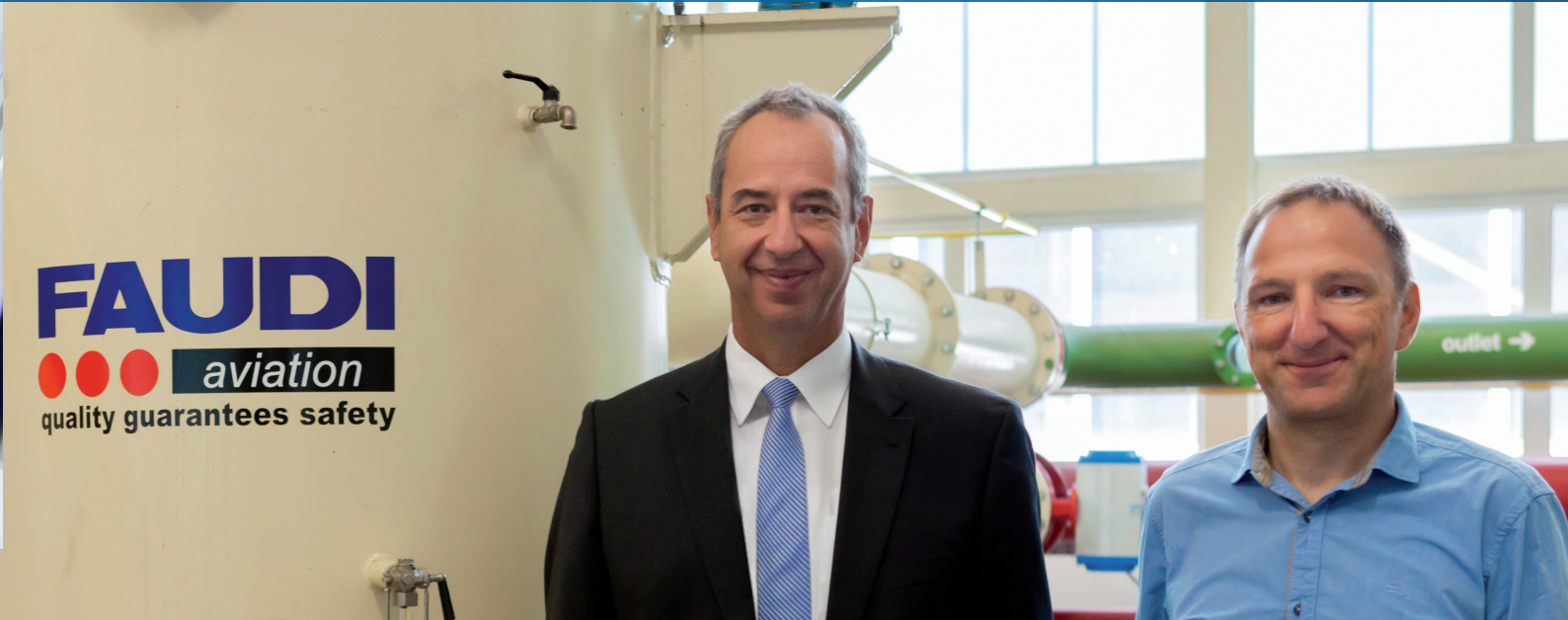
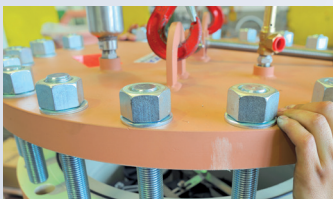


# ANWENDUNGSREPORT



„Der ePOS-Konfigurator hat für uns begeisternde neue Möglichkeiten in Produktfindung, Vertrieb und Auftragsabwicklung geschaffen.“

**FAUDI setzt auf ACBIS**  
 Marcus Wildschütz (Geschäftsführender Gesellschafter)  
 und IT-Manager Ralf Ortkamp (v.l.)



Der ePOS-Produktkonfigurator hilft dem globalen Technologie- und Marktführer von Flugkraftstoff-Filterssystemen bei der dialoggesteuerten Produktfindung. Vertriebsmitarbeiter und Händler haben damit – auch online – ein Werkzeug in der Hand, mit dem sie weltweit schnell, professionell und standardisiert Lösungen ohne Produktwissen konfigurieren und anbieten können. Durch das Zusammenspiel mit dem abas ERP-System entstehen intelligente Abläufe, die viele Aufgaben automatisieren. FAUDI Aviation profitiert hierbei von enorm beschleunigten Auftragsabwicklungsprozessen und einer daraus resultierenden höheren Kundenzufriedenheit.



**BRANCHE:**  
 Maschinen- und Anlagenbau

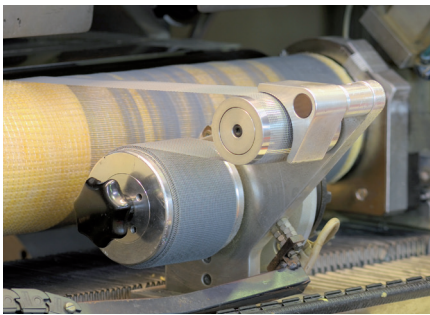


**ANWENDUNG IM BERICHT:**  
 ePOS-Produktkonfigurator

## Mit individuellen High-End-Filtrationslösungen weltweit ganz weit oben

Der **ePOS-Produktkonfigurator** hat beim Filteranlagenhersteller FAUDI Aviation die vertriebs- und produktionsbegleitenden Prozesse standardisiert, professionalisiert und entscheidend beschleunigt.

Die Reinheit von Flugkraftstoffen ist ein ganz wesentlicher Parameter für die Sicherheit im Luftverkehr. Seit Jahrzehnten setzt hier die Stadtallendorfer FAUDI Aviation GmbH international Maßstäbe. Denn die Filtration und Reinigung von zivilen und militärischen Flugkraftstoffen ist die ausgewiesene Kernkompetenz des Unternehmens.



Die FAUDI Aviation GmbH ging 2003 durch ein Management-Buy-Out aus der Faudi Feinbau GmbH hervor. 60 Mitarbeiter leisten heute Tag für Tag unter dem Leitmotiv „quality guarantees safety“ einen wichtigen Beitrag für sicheres Fliegen. Überall dort, wo Flugzeugkraftstoffe gefiltert, gereinigt und separiert werden müssen, sind die Anlagen und Systeme von FAUDI Aviation im Einsatz.

Am hessischen Sitz in Stadtallendorf befindet sich neben Konstruktion, Montage, Vertrieb und Service auch ein eigenes modernes Forschungs- und Entwicklungszentrum (F&E). Das Unternehmen agiert global und verfolgt den ehrgeizigen Anspruch der Technologie- und Marktführerschaft. Neben internen Vertriebsmitarbeitern steuern vier Area Sales Manager ein weltweites Netz von freien Vertretern.

### HERAUSFORDERUNG INDIVIDUALITÄT

Was alle Filteranlagen und -systeme von FAUDI Aviation auszeichnet, ist eine hohe kundenspezifische Individualität. Eine Fülle von Anwendungen, Produkten und Ausstattungsmerkmalen stellt zusätzlich höchste Ansprüche an die Konstruktion und Planung.

Gerade diese Produktvielfalt macht die Konfiguration und die damit zusammenhängende Angebots- und Auftragsabwicklung zu einer echten Herausforderung. Die bisherige Erfassung von Anfragen und die Erstellung von Angeboten erfolgte heterogen und zeitintensiv. Die benötigten Stücklisten für Behälter, Anbauteile und Zubehör mussten allesamt manuell erstellt werden. Mit Einsatz des ePOS-Konfigurators, der integriert im abas-ERP-System ausgeführt wird, ist

die kundenindividuelle Auslegung und Preisfindung eines Filtersystems in wenigen Auswahlritten möglich. Mit dem ePOS-Konfigurator ist Faudi nun in der Lage schnell und nach einheitlichen Regeln ein Produkt auszulegen, den Preis zu bestimmen und das Angebot zu erstellen.

Die ePOS-Konfiguration wurde auch mehrsprachig als Online-Konfiguration realisiert. Mit einem zertifiziertem Login können Vertreter und Händler hierbei auf einen Web-Server von FAUDI Aviation zugreifen. Damit kann weltweit auf beliebigen Systemen (PCs und Tablets wie iPad oder Android-Tablet) gearbeitet werden.

### PROZESSE ERHEBLICH BESCHLEUNIGT

Der ePOS-Produktkonfigurator hat die bislang komplizierten Abläufe von Grund auf verändert. Heute können sowohl Vertriebsmitarbeiter als auch Vertreter schnell und komfortabel Lösungen für ihre Kunden zusammenstellen. Ein großer Vorteil ist hierbei, dass die Produktdimensionen direkt nach der Konfiguration auf einem Maßblatt eingesehen werden können.

Wird ein Angebot in einen Auftrag gewandelt, werden durch einen automatisierten ePOS-Aufruf im Zusammenspiel

„Wir waren sehr überrascht, wie schnell sich das Team von ACBIS in unsere Abläufe eingearbeitet und wertvolle Impulse geliefert hat.“



**Branche:** Maschinen- und Anlagenbau

**Mitarbeiter:** 60

**Spezialgebiet:** Filteranlagenherstellung



**Sehr zufrieden mit der ePOS-Produktkonfigurator-Einführung bei FAUDI:**

IT Manager Ralf Ortamp

mit dem abas-ERP-System die erforderlichen Fertigungsinformationen (Stückliste, Arbeitsplan) für die Produktion erzeugt. Ebenso werden die hergestellten Behälter automatisch als neue Typenschilder in einer Datenbank angelegt. Das Typenschild-Verwaltungs-System macht diese dann für die Produktion zugänglich. Durch diese Veränderungen wurde die gesamte Bearbeitung von Angeboten und Aufträgen professionalisiert und vereinheitlicht, potenzielle Fehlerquellen abgestellt und die Reaktionszeiten stark beschleunigt. Christof Sasse, Vertrieb: „Der Aufwand der Angebotserstellung reduzierte sich durch den Einsatz des ePOS-Konfigurators um mehr als 80%.“ Die Verbesserung der Geschäftsprozesse hat auch zu einer spürbar gestiegenen Kundenzufriedenheit geführt.

#### REIBUNGSLOSE PROJEKTIERUNG

Die Zusammenarbeit zwischen FAUDI Aviation und ACBIS war von Beginn an sehr eng. In einem iterativen Prozess wurde das ursprüngliche Konzept in der Aufbauphase weiter verfeinert und optimiert.

Ralf Ortkamp, IT-Manager bei FAUDI Aviation: „Wir waren sehr überrascht, wie schnell sich das Team von ACBIS in unsere Abläufe eingearbeitet und wertvolle Im-

pulse geliefert hat. Von Anfang an kamen Ideen, die Mitbewerber nicht aufzeigen konnten.“ Die Resonanz – besonders bei den internen Vertriebsmitarbeitern – ist hervorragend. Durch kleine Anpassungen konnten weitere Verbesserungen erzielt werden. Ein Aspekt, den FAUDI Aviation besonders betont, ist, dass ACBIS jederzeit die Kosten im Blick hatte und versucht hat Lösungen zu finden, die keine zusätzlichen Kosten verursachen.

#### WEB-SHOP IN PLANUNG

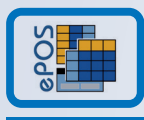
FAUDI Aviation befindet sich auch nach dem Launch permanent in einem engen Austausch mit ACBIS. Als neue Herausforderung steht der Web-Shop bevor.

Hier können Kunden schon bald schnell und einfach Zubehör bestellen. Die Onlinebestellung wird direkt an das abas ERP-System übertragen. Ralf Ortkamp sieht dies als notwendigen nächsten Schritt, um die Bestellprozesse noch einfacher und schneller zu gestalten und den Umsatz weiter zu erhöhen.



Infos zum ePOS  
Produktkonfigurator  
finden Sie auf  
der Rückseite >

## ePOS – Vorteile bei FAUDI auf einen Blick



- › Produktauslegung und Preisfindung zur Angebotserstellung ist intern im ERP-System abas und weltweit für den Vertrieb auf Tablets und PC's im Kontakt zum Kunden verfügbar.
- › Wird ein Angebot zum Auftrag so wird die ePOS-Konfiguration übernommen und die Daten für die Produktion (Stückliste, Arbeitsplan, ...) automatisiert erzeugt.
- › Der Prozess der Angebotserstellung und Auftragsklärung wurde mit dem ePOS-Konfigurator wesentlich vereinfacht, verbessert und erheblich beschleunigt.
- › ePOS stellt während des Ablaufes sicher, dass alle notwendigen Dokumente (Prüfzertifikate) bereitgestellt und alle Daten für das Typenschild erzeugt werden.
- › Verbesserter Kundennutzen durch schnelle, korrekte und vollständige Angaben zu Produkt und Preis





## Ihr Nutzen beim Einsatz des des ePOS-Konfigurators

- › Reduzierung des Aufwandes, der Fehler und der Bearbeitungszeit von Angeboten und Aufträgen. Kunden berichten über Aufwandsreduzierungen von über 50%
- › Einfache Erstellung und Pflege von Konfigurationsanwendungen durch Ihre Mitarbeiter aus Vertrieb, Marketing, Produktmanagement und Konstruktion
- › Sichere und nachvollziehbare Auslegung von Variantenprodukten, Durchführung einer Kalkulation, Generierung von Stücklisten usw.
- › Automatisierte Auslegung ohne Spezialistenwissen
- › Die Auslegung (Produktkonfiguration) ist überall verfügbar (im ERP-System, Offline auf dem Notebook, im Internet auf PC und Tablet)
- › fehlerfreie und vollständige Angebote und Aufträge
- › Standardisierung der Produktauslegung
- › Verbesserung der Qualität (Änderungen erfolgen an einer Stelle) und erhöhte Kundenzufriedenheit
- › Mehr Kundennutzen durch schnelle, richtige und vollständige Angaben zu Produkt und Preis



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir zeigen Ihnen, wie Sie durch eine Konfigurationsanwendung Ihre Angebots- und Auftragsbearbeitung vereinfachen, verbessern und beschleunigen können.

[www.acbis.de](http://www.acbis.de)

### ACBIS GmbH

Advanced Business Solutions  
Neureuter Straße 37 b  
76185 Karlsruhe

Tel +49 (721) 957 952-0  
Fax +49 (721) 957 952-29  
[vertrieb@acbis.de](mailto:vertrieb@acbis.de)